

КОПИЯ ВЕРНА
Ректор ГАОУ ДПО РИПР
И.Л.Середюк

**Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Региональный институт профессионального развития»**

Рассмотрена на заседании
педагогического совета
Регионального института профессиональ-
ного развития
Протокол № 3 от 01.09. 2021

«УТВЕРЖДЕНО»
ректор Регионального института
профессионального развития
И.Л. Середюк
«01» сентября 2021

«СОГЛАСОВАНО»
зав. кафедрой управления и воспитания
Е.Е.Смирнова
«01» сентября 2021

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Управление качеством образования в ОО»

Великий Новгород
2021

Используемые сокращения:

ГПРО – Государственная программа «Развитие образования»
ОО – образовательная организация
ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья
ПК – профессиональные компетенции
ПС – профессиональный стандарт
ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт
ИОТ – индивидуальная образовательная траектория

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

Образовательная программа повышения квалификации «**Управление качеством образования в ОО**» адресована руководителям (заместителям руководителей) образовательных организаций общего образования.

Программа разработана с учетом следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 № 499 (далее – Порядок);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 октября 2013 года № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 года № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.12.2017 № 08-2739 «О модернизации системы дополнительного педагогического образования в Российской Федерации»;
- методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 года по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2015 года по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, и в сетевой форме;
- приказ ГОАУ ДПО «Региональный институт профессионального развития» «Об утверждении Положения о структуре, содержании и оформлении дополнительных профессиональных программ» № 16 от 19.02.2019.

- Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам, утвержденное приказом ГОАУ ДПО «Региональный институт профессионального развития» № 23 от 21.02.2020.

Актуальность программы обусловлена необходимостью освоения руководителями (заместителями) профессиональных компетенций, связанных с управлением качеством образования, необходимостью создания в школе команды профессионалов, нацеленных на достижение высокого результата в учебно-воспитательном процессе, освоения новых профессиональных компетенций. Кроме того, актуальность программы определяется необходимостью формирования у управленцев представлений об основных направлениях современной образовательной политики, реализацией обновленных ФГОС начального, основного, среднего общего образования. Реагируя на обозначенные в программе аспекты актуальности целевыми ориентирами программы являются формирование у слушателей представлений о различных подходах к организации и проведению мониторинга качества образования в ОО, проектированию содержания, форм, приемов и методов повышения качества образовательного процесса с ориентацией на результаты проведенного мониторинга; инновационные технологии работы с персоналом с целью его мотивации к повышению качества образовательного процесса.

В условиях реализации обновленных федеральных государственных образовательных стандартов особенно актуальными становятся проблемы организация системы контроля качества образования внутри образовательной организации, разработка, создание и реализация в ОО реально действующей модели мониторинга качества образования, направленного на получение объективной информации о состоянии качества образования, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемым государственным образовательным стандартом.

Вместе с тем на сегодняшний день меняется отношение к понятию «качество образования», которое рассматривается с позиции условий, процесса и результатов образования.

I ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВКЛЮЧАЮТ:

1. Безопасность образовательного процесса, включающая в себя:
 - 1.1. Обеспечение охраны образовательного учреждения как возможного объекта террористической атаки.
 - 1.2. Обеспечение в ОО безопасных условий проведения занятий с точки зрения противопожарной безопасности.
 - 1.3 Обеспечение в образовательном процессе условий, предусмотренных требованиями Роспотребнадзора, включающих требования к освещению, питьевому режиму, питанию и т.д.
2. Обеспечение образовательного процесса необходимым учебно-наглядным оборудованием, включая ТСО и учебными пособиями.
3. Обеспечение учебного процесса учебными программами и квалифицированными педагогическими кадрами.

4. Обеспечение ОО необходимым для проведения учебно-воспитательного процесса зданием и сооружениями, а также односменный режим проведения занятий.

II ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЦЕССУ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВКЛЮЧАЮТ:

1. Применение педагогами ОО современных образовательных технологий реализации ФГОС, включая технологии дистанционного проведения занятий.

2. Освоение и применение педагогами ОО современных методик проведения уроков, включая уроки, проводимые в дистанционном режиме.

3. Использование педагогами методик и технологий инклюзивной работы с детьми, имеющими как проблемы развития, так и одаренность.

4. Обеспечение бесконфликтного взаимодействия между участниками образовательного процесса в процессе педагогического общения.

III ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. Высокие результаты независимой оценки качества образования в ОО (на основе анализа результатов ВПР, ЕГЭ и т.д.)

2. Высокие результаты психологической оценки уровня развития обучающихся на различных этапах обучения на основе мониторинга в ОО.

3. Высокие результаты воспитательной работы (на основе анализа деятельности педагогов в ОО).

4. Результаты развития у обучающихся УУД (на основе мониторинга в ОО)

Теоретико – методологическую основу программы составляют:

- исследования личности как субъекта деятельности и отношений (Выготский Л.С., Леонтьев А.Н., Мясищев В.Н. и другие)
- исследования проблемы качества образования и проектирования изменений (Казакова Е.И., Колесникова И.А., Лебедев О.Е.Моисеев А.М., Поташник М.М., Тряпицына А.П. и другие)
- подход в развитии социальных систем (Афанасьев В.Г., Гусинский Э.Н., Конаржевский Ю.А. и др.)

Основными принципами организации деятельности слушателей в процессе повышения квалификации являются:

1. Принцип системно – деятельностного подхода, предполагающий актуализацию практического опыта, потенциалов слушателей по изучаемой проблеме в процессе занятий.
2. Принцип личностно – деятельностного подхода, предполагающий актуализацию индивидуально – личностных потенциалов слушателей в процессе организации их совместной деятельности.
3. Принцип компетентностной ориентации обучения: цели занятий, критерии оценки результатов освоения содержания программы определяются как осваиваемые компетенции.

Программа состоит из пяти модулей, четыре из которых проводятся в очном формате, один в заочном. Очные модули включают аудиторные и практические занятия, заочный - самостоятельную внеаудиторную работу слушателей.

Реализация программы осуществляется в очно-заочной форме:

1 очная сессии -32 аудиторных часа,

2 заочная сессия - 24 часа самостоятельной работы;

3 очная сессия - 16 аудиторных часов.

Формы контроля за эффективностью и результативностью усвоения программы: выполнение в очном формате обучения зачета по 1 разделу в виде тестовых заданий закрытого типа; кейсов (контрольная работа) по 2 разделу программы, самостоятельной работы слушателей по выполнению выпускной работы в межсессионный период. Завершается курсовая переподготовка итоговой аттестацией в виде защиты выпускной работы.

При реализации программы применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Акцент в реализации содержания сделан на обогащении опыта экспертно-аналитической деятельности слушателей основными компонентами педагогической квалиметрии.

Все задания, выполняемые слушателями в ходе аудиторных занятий – практико-ориентированные, основу содержания заданий составляют реальные педагогические ситуации или лекционный (практический) материал, преподаваемый на курсах..

При условии выполнения учебного плана и успешной итоговой аттестации слушатель получает удостоверение установленного образца.

1. 1. Цель реализации программы

Цель программы: развитие профессиональных компетенций слушателей курсов по вопросам управления качеством образования на уровне образовательной организации

1.2. Задачи программы:

1. По формированию учебно-познавательной компетенции:
 - формирование системы представлений по нормативно-правовым документам, регулирующим вопросы управления качеством образования;
 - формирование компетенции по управлению качеством образования в ОО в условиях реализации обновленных ФГОС;
2. По формированию управленческой компетенции:
 - формирование умений к разработке и успешной апробации системы управления качеством образования на уровне образовательной организации;
 - формирование компетенций, направленных на умение работать в команде;
 - формирование целевых установок, направленных на саморазвитие и самосовершенствование руководителей ОО.
3. По формированию ценностно-смысловой компетенции:
 - формирование умений по анализу профессиональной деятельности с точки зрения соответствия ее изменениям законодательства РФ по проблемам качества образования;
 - формирование умений по разработке системы управленческой деятельности на основе требований профессионального стандарта;
 - формирование умений к профессиональному применению различных мониторингов качества образовательной деятельности;
 - создание мотивации к самосовершенствованию и обновлению практики управленческой деятельности.
4. По формированию психолого-педагогической компетенции:

- формирование рефлексивных умений по анализу и представлению опыта ОО по вопросам качества образования;
- формирование умений по диагностике мотивационных потребностей педагогов к организации деятельности, связанной с повышением качества образования и умению адекватно подбирать и реализовать различные формы мотивации педагогических работников к данному процессу;
- формирование компетенции по вопросам командообразования в ОО;
- формирование умений к реализации на практике технологии решения коммуникативных задач, навыков и приемов делового общения, предупреждения конфликтных ситуаций в коллективе.

2. Требования к результатам обучения

В результате освоения программы будут обеспечены изменения в следующих профессиональных компетенциях:

- учебно-познавательная компетенция;
- управленческая компетенция;
- ценностно-смысловая компетенция;
- коммуникативная компетенция.

Планируемые результаты освоения программы и способы их оценки

№ п/п	Компетенция	Показатели оценки	Форма оценки
1	Учебно-познавательная	<ul style="list-style-type: none"> - может назвать основные положения нормативно-правового законодательства РФ (Закон «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС и др.), регулирующие вопросы управления качеством образования; - знает особенности ФГОС: цели, содержание, механизм реализации; требования к оценке качества образования и управления системой ОО в условиях реализации ФГОС ; - может пояснить понятия «качество образования», «образовательная программа», «результат образовательной программы», «система деятельности»; - называет подходы к организации независимой оценки качества образования в ОО 	<p>Зачет по теме « Государственная политика в области качества образования».</p> <p>Рефлексивный этап лекций и практикумов</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Приоритетные направления политики системы образования на Федеральном и региональном уровне по вопросам обеспечения качества образования». - составление логических схем при анализе текстов документов федерального и регионального уровней по приоритетным направлениям государственной политики в области качества образования;
2.	Управленческая	<ul style="list-style-type: none"> - сможет организовать внутриорганизационный контроль и оценку качества образования в условиях подготовки к переходу на обновленные ФГОСы; - применять современные методы 	<p>Контрольная работа по теме: «Механизмы независимой оценки качества образования в образовательной организации»</p> <p>Рефлексивный этап лекций и практикумов:</p>

		<p>оценки и мониторинга качества образования в ОО;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен организовать разработку и коррекцию содержания и структуры ООП школы; имеет опыт проектирования внутришкольной оценки качества образования и моделирования образовательного процесса с учетом требований ФГОС; - сможет провести экспертизу программно – методического обеспечения образовательного процесса; - может назвать на примере программы, разработанной в ОО, условия повышения качества образовательного процесса; - называет подходы к организации ВСОКО и независимой оценки качества образования. 	<p>Лучшие управленческие практики в контексте управления качеством результатов образовательной деятельности.</p> <p>Приоритетные направления политики системы образования на Федеральном и региональном уровне по вопросам обеспечения качества образования.</p>
3.	Ценностно-смысловая	<ul style="list-style-type: none"> - сумеет актуализировать свою профессиональную деятельность в контексте изменения законодательства РФ в области общего образования в условиях реализации ФГОС; - сумеет создать систему деятельности на основе требований профессионального руководителя ОО; - способен применить методики диагностики и оценки качества образовательного процесса; - мотивирован к обновлению собственной практики управленческой деятельности; 	<p>Рефлексивный этап лекций и практикумов по темам:</p> <p>Единая система оценки качества образования</p> <p>Инструменты международных исследований качества образования</p> <p>Рефлексивные практики моделей управления результатами образовательной деятельности на уровне ОО Анализ ВСОКО.</p> <p>РПВР как механизм повышения эффективности управления качеством образования.</p> <p>Инновационные подходы к формированию средовых характеристик качества образования (на примере особенностей создания ЛРОС).</p> <p>Требования к нормативно-правовому сопровождению инновационных процессов повышения качества образования в ОО (рефлексивный анализ РПВР, инновационных проектов).</p>
4	Психолого-педагогическая	<ul style="list-style-type: none"> - умеет представить свой опыт в режиме разработки и защиты индивидуальных и коллективных проектов при введении и реализации ФГОС. 	<p>Рефлексивный анализ по темам:</p> <p>Проектирование дорожной карты ОО по повышению качества образования</p> <p>Методологическая практика. Изучение основных понятий по теме</p>

		<p>- сможет определить мотивационные потребности педагогов и реализовать формы мотивации к педагогической деятельности</p> <p>- реализовывать на практике технологии решения коммуникативных задач, навыки и приемы делового общения, предупреждать конфликтные ситуации в коллективе.</p>	<p>качество образования.</p> <p>Формулировка проблемы. Уточнение направления дорожной карты</p> <p>Выбор объекта и предмета планирования. Формулировка цели, задач.</p> <p>Разработка основной идеи дорожной карты. Согласование дорожной карты с заказчиком (администрацией ОО).</p> <p>Текстовое оформление дорожной карты. Определение ключевых мероприятий, сроков, ответственных</p> <p>Оформление презентации .</p> <p>Подготовка к публичной защите дорожной карты.</p>
--	--	--	--

Содержание программы

3.1. Учебный план

программы повышения квалификации

«Управление качеством образования в ОО»

Категория слушателей: руководители общеобразовательных организаций, заместители руководителей.

Срок обучения: 72 часа

Форма обучения: очно-заочная

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практич. занятия	Самост. работа	
1.	Раздел 1 Государственная политика в области качества образования.	12	4	4	4	зачет
2.	Раздел 2 Механизмы независимой оценки качества образования в образовательной организации.	26	8	8	10	контрольная работа
3.	Раздел 3 Система управления качеством образования в общеобразовательной организации.	18	2	6	10	
4.	Раздел 5 Технологии формирования административно-управленческих команд в образовательной организации.	12	4	8		
Всего часов		68	18	26	24	
Итоговая аттестация		4				защита выпускной работы
Итого часов		72	44		24	

3.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов	Вс его ча- сов	В том числе			Форма контроля
			Л	ПР	СР	
1.	Государственная политика в области качества образования.	12	4	4	4	зачет
1.1.	Круглый стол. Лучшие управленческие практики в контексте управления качеством результатов образовательной деятельности.	8		4		
1.2.	Приоритетные направления политики системы образования на Федеральном и региональном уровне по вопросам обеспечения качества образования.	4	4		4	
2.	Механизмы независимой оценки качества образования в образовательной организации.	26	8	8	10	контрольная работа
2.1.	Единая система оценки качества образования	4	2		2	
2.2.	Инструменты международных исследований качества образования	2	2			
2.3.	Рефлексивные практики моделей управления результатами образовательной деятельности на уровне ОО. Анализ ВСОКО.	8		4	4	
2.4.	РПВР как механизм повышения эффективности управления качеством образования.	6	2		4	
2.5.	Инновационные подходы к формированию средовых характеристик качества образования (на примере особенностей создания ЛРОС).	2	2			
2.6.	Требования к нормативно-правовому сопровождению инновационных процессов повышения качества образования в ОО (рефлексивный анализ РПВР, инновационных проектов).	4		4		
3.	Система управления качеством образования в образовательной организации.	18	2	6	10	
3.1.	Основные компоненты системы управления качеством образования в общеобразовательной организации (планирование, мотивация, контроль).	8	2	2	4	
3.2.	Организация работы с различными категориями обучающихся (неуспевающие, слабомотивированные, ОВЗ, обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях)	10		4	6	
4.	Технологии формирования административно-управленческих команд в образовательной организации.	12	4	8		

4.1	Командообразование в образовательной организации как процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей для достижения стратегических целей организации, позволяющий эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал. Этапы командообразования, признаки самообучающейся команды, критерии здорового психологического климата. Методы управления конфликтом в образовательной организации: оценка уровня конфликтности личности, коллектива; оценка глубины конфликта; стратегии управления конфликтами; конфликты и стресс. Технологии командообразования: технология формирования команды «SNED», тренинги сплочения коллектива и др.	4	4			
4.2	Тренинг командообразования. Формирование навыков управления коллективом и навыков создания управленческой команды; повышение уровня лояльности коллектива; формирование яркого позитивного рабочего фона для команды. Выбор типа административно-управленческих команд, востребованного для реализации программы/проекта по повышению качества образования в образовательной организации.	8		8		
	Всего	68	18	26	24	
	Итоговая аттестация	4				защита выпускной работы
	Итого:	72	44		24	

3.3. Содержание учебного материала.

Раздел 1. Государственная политика в области качества образования.

Тема 1. Круглый стол «Лучшие управленческие практики в контексте управления качеством результатов образовательной деятельности».

Лекции – 0

Практическая работа – 4

Самостоятельная работа - 0

Практическая работа: предъявление лучших практик ОО Новгородской области по управлению качеством образования в разрезе 3-х компонентов:

- управление условиями;
- управление процессами;
- управление результатами.

Коллективное обсуждение предъявленных практик. Актуализация зон профессиональных дефицитов слушателей курсов.

По итогам круглого стола – выполнение зачетной работы в виде тестового задания.

Тема 2. Приоритетные направления политики системы образования на Федеральном и региональном уровне по вопросам обеспечения качества образования.

Лекции – 4

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа - 0

Основные понятия: управление, качество, образование, качество образования, управление качеством образования, оценка качества образования. Изменение понятия «качество образования» в зависимости от исторического этапа развития системы образования. Определение качества образования как интегративной характеристики результатов, свойств образовательного процесса и условий, обеспечивающих достижение планируемых социальных целей и потребностей личности. Подходы к определению качества образования. Исследования и контрольно-оценочные процедуры, их характеристики.

Раздел 2. Механизмы независимой оценки качества образования в образовательной организации.

Тема 1. Единая система оценки качества образования.

Лекции – 2

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа - 0

Основные понятия: технология, процедура проведения, сравнительный анализ на уровне региона оценочных процедур: ЕГЭ, ГИА, ОГЭ; промежуточные срезы знаний обучающихся (национальные исследования качества образования (НИКО); все-российские проверочные работы (ВПР). Задачи и функции Федерального института оценки качества образования (ФИОКО), Федерального института педагогических измерений (ФИПИ); пять базовых принципов ЕСОКО

Тема 2. Инструменты международных исследований качества образования

Лекции – 2

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа - 0

Основные понятия: технология, процедура проведения, сравнительный анализ на уровне региона оценочных процедур PISA; TIMMS. Международные исследования компетенций учителей; понятие функциональная грамотность.

Тема 3. Рефлексивные практики моделей управления результатами образовательной деятельности на уровне ОО. Анализ ВСОКО.

Лекции – 0

Практическая работа – 4

Самостоятельная работа - 0

Практическая работа: анализ внутренних и внешних факторов, действующих в образовательной системе школы. Оценка их воздействия на процесс обеспечения качества образования. Цели проектного управления. Этапы планирования проекта. Проектная команда и критерии ее отбора. Функции проектного управления. Управленческое проектирование программ по повышению качества образования в образовательной организации: SWOT-анализ факторов образовательной системы школы,

факторы для успеха проекта, разработка идеи, концепции проекта, цели проекта, этапы проекта, их показатели эффективности, проектирование управления рисками. Технологии предпроектного анализа. Технологии управления процессом реализации проекта. Система контроля проекта. Управление коммуникациями в проекте.

Тема 4. РПВР как механизм повышения эффективности управления качеством образования.

Лекции – 2

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа - 0

Основные понятия: РПВР, инвариантная и вариативная части рабочей программы воспитания. Учёт основных положений федеральных проектов национального проекта «Образование» в содержании модулей рабочей программы воспитания. Механизм интеграции РПВР в ООП Использование потенциала внеурочной деятельности и дополнительного образования в повышении качества образования. Результаты реализации рабочей программы воспитания в соответствии с требованиями ФГОС ОО. Основные направления и формы самоанализа воспитательной деятельности.

Тема 5. Инновационные подходы к формированию средовых характеристик качества образования (на примере особенностей создания ЛРОС).

Лекции – 2

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа - 0

Основные понятия: личностный потенциал ребенка и педагога; инструменты средового подхода в образовании; социально-эмоциональное, когнитивное развитие детей, образовательная среда, ненасильственное общение; стратегические ориентиры развития личностного потенциала; методология развития личностного потенциала.

Тема 6. Требования к нормативно-правовому сопровождению инновационных процессов повышения качества образования в ОО (рефлексивные анализ РПВР, инновационных проектов).

Лекции – 0

Практическая работа – 4

Самостоятельная работа - 0

Практическая работа: проведение экспертизы локальных актов, регламентирующих систему управления качеством образования общеобразовательной организации с помощью экспертной карты.

Экспертный лист для проведения экспертизы локального нормативного акта

Критерии для проведения экспертизы

1. Наличие следующих реквизитов: наименование образовательной организации соответствует наименованию в Уставе; наименование вида документа; наименование заголовка раздела «Общие положения»; раздела «Заключительные положения»; приложений (если они предусмотрены содержанием текста Положения); грифа утверждения; грифа согласования, рассмотрения; наличие визы ознакомления.
2. Соответствие содержания локального нормативного акта заявленному наименованию.
3. Отсутствие в тексте ссылок на документы, утратившие юридическую силу
4. Текст документа соответствует нормам ФЗ-273 «Об образовании в РФ»

5. Соответствие структуры локального нормативного акта выбранному виду Документа.
 6. Структура локального нормативного акта логична.
 7. Наличие прозрачного механизма принятия локального нормативного акта
2. На основе проведённой экспертизы сформулируйте перечень управленческих решений. Ответ представить в виде списка.

Раздел 3. Система управления качеством образования в общеобразовательной организации.

Тема 1. Основные компоненты системы управления качеством образования в общеобразовательной организации.

Лекции – 2

Практическая работа – 2

Самостоятельная работа - 0

Основные понятия: Внутренняя система оценки качества образования в образовательной организации: создание и функционирование. Положение о ВСОКО. Компоненты оценки: результат, процесс, условия. Цель, представление результатов оценки качества образования для потребителей и партнеров.

Практическая работа: проектирование структуры и основных разделов плана работы по повышению качества образования в общеобразовательной организации. Оформление выполненного задания в текстовом или табличном формате. Аргументация выбранного варианта структуры и ключевых разделов плана.

Тема 2. Организация работы с различными категориями обучающихся (неуспевающие, слабомотивированные, ОВЗ, обучающиеся, находящиеся в неблагоприятных социальных условиях). Причины неуспеваемости обучающихся.

Лекции – 0

Практическая работа – 4

Самостоятельная работа - 0

Практическая работа: Виды неуспеваемости: ранняя (с первого класса) и поздняя неуспеваемость (при переходе в основную школу). «Внутренние» причины неуспеваемости обучающихся. «Внешние» причины неуспеваемости обучающихся. Проявления неуспеваемости школьников: Понятие «неблагоприятные социальные условия». Образовательная организация, функционирующая в неблагоприятных социальных условиях: понятие, исторический аспект. Факторы, влияющие на образовательные достижения обучающихся: характеристика и структура семьи обучающегося, отношение родителей (законных представителей) к образованию, местоположение и характеристика образовательной организации, характеристика образовательной инфраструктуры.

Раздел 4. Основные подходы к разработке, функционированию и коррекции ВСОКО.

Тема 1. Проектирование дорожной карты ОО по повышению качества образования.

Лекции – 0

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа - 2

Самостоятельная работа: определение перспектив, стратегии, целей, функционала, временных рамок, маркеров статуса, метрик дорожной карты.

Тема 2. Методологическая практика. Изучение основных понятий по теме «качество образования».

Лекции – 0

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа - 2

Самостоятельная работа: изучение понятий аккредитация, анализ, анкетирование, аттестация, аудит, верификация, воспитательная работа, ФГОС, квалификация, ГИА, ЕГЭ, ОГЭ, TIMMS, компетентность, контроль, коррекция, лицензирование, ВСОКО, менеджмент, мониторинг, образовательная среда, образовательный процесс, образовательный стандарт, оценка качества, повышение квалификации, проектирование, УП, руководство, самообследование, функциональная грамотность, эффективность и т.д.

Тема 3. Формулировка проблемы. Уточнение направления и разработка концепции дорожной карты.

Лекции – 0

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа - 4

Самостоятельная работа: определение проблемных зон по управлению качеством образования в ОО. Иерархия проблем. Проведение проблемного анализа. Вычленение главных проблем. Построение «Дерева проблем». Определение ведущей проблемы. Фокусировка на формулировке проблемы, положенной в основу разработки дорожной карты.

Тема 4. Выбор объекта и предмета планирования. Формулировка цели, задач.

Лекции – 0

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа - 4

Самостоятельная работа: методологические основания различения объекта (поле исследования) и предмета (на что смотрим?) исследования. Требования к цели и задачам исследования. Объект исследования — сфера (область) поиска. Предмет исследования — ограниченный аспект сферы поиска внутри объекта; процессы протекания или реализации изучаемых явлений, совокупность элементов, связей, отношений. Проблема исследования — вопрос, на который надо ответить; формулировка того, что неизвестно в изучаемом явлении. Цель исследования — замысел исследования; научный результат, который должен быть получен в итоге исследования. Выявление причинно-следственных связей и закономерностей, разработка теорий и методик. Задачи исследования — предполагаемый локализованный результат исследования (изучить, определить, выявить, обобщить, проверить в опытной работе (апробировать) и т.п.) Характеристики целей исследования (диагностичность, прозрачность, достижимость, измеримость).

Тема 5. Разработка основной идеи дорожной карты. Согласование дорожной карты с заказчиком (администрацией ОО)..

Лекции – 0

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа - 2

Самостоятельная работа: основные требования к идее (реалистичность, практико-ориентированность, концептуальность, актуальность, новизна). Техники ведения переговорных процессов (активное слушание, отзеркаливание, медиация, рефлексивная позиция, невербальные аспекты ведения переговоров).

Тема 6.Текстовое оформление дорожной карты. Определение ключевых мероприятий, сроков, ответственных.

Лекции – 0

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа – 2

Самостоятельная работа: основы общей теории планирования (место и роль планирования в управлении ОО, планирование, как инструмент управления, виды планирования (перспективное, текущее, оперативное; стратегическое и тактическое планирование; бизнес стратегия, стратегия маркетинга); формы и методы планирования, контроль, как выявление отклонений от плана. Основные требования к тексту (логичность, структурированность, взаимосвязь элементов) Структура текста (введение, основная часть, заключения) и требования к каждой части. Основные виды планирования

Тема 6.Оформление презентации.

Лекции – 0

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа – 2

Самостоятельная работа: требования к презентации (единство оформления слайдов, контрастность фона и текста, требования к заголовкам, изображению, расположению элементов, анимационным эффектам); структурированность текста.

Тема 7.Подготовка к публичной защите дорожной карты.

Лекции – 0

Практическая работа – 0

Самостоятельная работа – 2

Самостоятельная работа правила публичного выступления (10 заповедей по В. Шейнову, правило Гомера, правило Сократа), как захватить и поддерживать внимание аудитории, использование вспомогательных средств (аудиальных, визуальных). Виды вопросов (на понимание, на критику, на уточнение) формы их предъявления и обратной связи.

Раздел 5 Технологии формирования административно-управленческих команд в образовательной организации.

Лекции – 4

Практическая работа – 8

Самостоятельная работа – 0

Основные понятия: Командообразование в образовательной организации как процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей для достижения стратегических целей организации, позволяющий эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал. Этапы командообразования, признаки самообучающейся команды, критерии здорового психологического климата. Методы управления конфликтом в образовательной организации: оценка уровня конфликтности личности, коллектива; оценка глубины кон-

фликта; стратегии управления конфликтами; конфликты и стресс. Технологии командообразования: технология формирования команды «SNED», тренинги сплочения коллектива и др.

Практическая работа. Тренинг командообразования. Формирование навыков управления коллективом и навыков создания управленческой команды; повышение уровня лояльности коллектива; формирование яркого позитивного рабочего фона для команды. Выбор типа административно-управленческих команд, востребованного для реализации программы/проекта по повышению качества образования в образовательной организации.

3. Материально-технические условия реализации программы

Материально - техническое обеспечение образовательного процесса определяется требованиями к современной организации образовательного процесса.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитории РИПР	Лекции, практические занятия, промежуточный контроль в виде зачета, итоговая аттестация	Компьютер (ноутбук) с выходом в Интернет; мультимедийное оборудование (мультимедийный проектор, проекционный экран, звуковые колонки); электронные презентации, материалы для работы слушателей.

Материально - техническая база должна соответствовать действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивать проведение всех видов учебных занятий, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебные и учебно-методические пособия

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». - М: Проспект, 2013. – 160 стр.
- Асмолов А.Г., Стратегия социокультурной модернизации образования: на пути к преодолению кризиса идентичности и построению гражданского общества. // Вопросы образования. 2008, № 3.
- Асмолов А.Г., Стратегия и методология социокультурной модернизации образования. М.: ФИРО, 2011

- Асмолов А.Г., Стандарт как норма необходимого разнообразия в изменяющемся мире: социокультурная перспектива (апрельские тезисы о начальной школе). Образовательная политика. 2011. №6 (56).С.3-12
- Батаршев А.В. Психодиагностика в управлении. Учебно.-практ. Пособие. - М., Изд-во «Дело», 2005.- 496 с.
- Институт проблем образовательной политики "Эврика"<http://www.eurekanet.ru>
- Качество управления школой: каким оно должно быть.Крулехт М.В., Тельнюк И.В. Экспертные оценки в образовании.- М., 2002
- Лебедев О.Е. Управление образовательными системами: теория и практика. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург, 2011. – 108 с
- Менеджмент в управлении школой / Под ред. Т.И. Шамовой. – М., 1992.
- Менеджмент персонала: Учебное пособие./П.В. Журачлев.-М.; Издательство «Экзамен», 2004.- 448 с.
- Майоров А.Н. Мониторинг в системе информационного обеспечения управления образованием. – СПб.: Образование – Культура, 2002
- Мониторинг качества, статистика социология образования: учебный курс./М.Л. Агранович , О.Я. Дымарская и др. – М.: Университетская книга, 2006.- 188с.
- Программно – целевое управление развитием образования: опыт, проблемы, перспективы. /Под. ред. Моисеева А.М. – М., 1999.
- «Российское образование», федеральный портал <http://www.edu.ru>
- Синягин Ю.В., Ушаков К.М. Управленческая команда как способ самореализации руководителя // Директор школы. 2003. № 6. С. 6-9.
- Третьяков П.И. Управление школой по результату. Новая школа. – М., 1998.
- Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие./Под ред. М.М. Поташника.- Педагогическое общество России.2000.-448с.
- Федеральные государственные стандарты общего образования <http://standart.edu.ru>
- Фишман Л.И. Как не надо управлять школой. -М, Сентябрь, 2000.-160 с.
- Ушаков К.М. Термодинамика и школа // Директор школы. 2011. № 2 (155). С. 39-42.
- Управление качеством образования. Теория и практика эффективного администрирования <http://effektiko.ru/lko.html>
- Шишов С.Е., Кальней В.А. Школа: мониторинг качества образования.- М.: Педагогическое Общество России, 2000.- 320с

Интернет-ресурсы

1. Национальный проект «Образование» // Минпросвещения России : офиц. сайт. URL: <https://edu.gov.ru/national-project> (дата обращения 01.10.2020).
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки : офиц. сайт Рособнадзора. URL: <http://gia.edu.ru/ru> (дата обращения 12.10.2020).

3. ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»: офиц. сайт. URL: <https://fipi.ru/o-nas/napravleniya-deyatelnost> (дата обращения 12.10.2020).

Презентационные материалы к лекционным и практическим занятиям.

- Электронные презентации всех лекций
- Дидактические материалы для практических занятий
- Научно-методические видеофильмы, созданные по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации при поддержке ФГАУ «Федеральный институт развития образования»,
- Раздаточные материалы с описанием опыта организации образовательной деятельности в электронном виде.

6. Оценка качества освоения программы

Зачет по теме 1 «Государственная политика в области качества образования» проводится в виде решения кейсовых ситуаций.

Кейс 1. В ситуации перехода школы на дистанционное обучение выявилась неподготовленность и нежелание педагогов к работе по новым технологиям. Как поступить в этой ситуации?

ЗАДАНИЕ: представьте решение кейса, используя технологию «Дерево решений».

ДЕРЕВО РЕШЕНИЙ

Что необходимо сделать?

- 1) Записать не менее трех решений предложенной проблемы.
- 2) Найти у каждого решения положительные и отрицательные стороны.
- 3) Выявить самое оптимальное и правильное на ваш взгляд решение (обвести его в круг)..

РЕШЕНИЕ 1		РЕШЕНИЕ 2		РЕШЕНИЕ 3	
+	-	+	-	+	-

КЕЙС 2

ЗАДАНИЕ: Установите подходящее в большей степени соответствие между целью оценки и инструментом оценки.

Цель исследования	Впишите нужный номер диагностического инструментария из приведенных ниже
А. Выявление и осознание существующих индивидуальных проблем в педагогов ОО в методической работе	
Б. Определение динамики творческой активности педагогов	
В. Определение готовности к освоению новых видов деятельности	
Г. Коррекция процесса внутришкольной оценки качества образования	
Д. Фиксирование уровня высших достижений педагогического мастерства учителей	
Е. Определение динамики индивидуального продвижения педагогов в методической работе	
1. стартовая диагностика	3. тематическая диагностика
2. текущая диагностика	4. портфолио

Кейс3. «Контроль».

Заместитель директора по воспитательной работе совместно с рабочей группой разработали РПВР. Укажите на ошибки текста программы, исключив направления, которые не относятся к анализу ВР в школе. (обведите исключенные направления в кружок)

Основными направлениями для анализа воспитательной работы в ОО являются:

1. Гражданское воспитание.
2. Патриотическое воспитание и формирование российской идентичности.
3. Духовное и нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей.
4. Приобщение детей к культурному наследию.
5. Формирование читательской грамотности
6. Популяризация научных знаний среди детей.
7. Физическое воспитание и формирование культуры здоровья.
8. Трудовое воспитание и профессиональное самоопределение.

9. Экологическое воспитание.

10. Формирование умения извлекать информацию из различных источников.

КЕЙС 4

Проводится ли в Вашей организации диагностика профессиональных дефицитов педагогов? Если, да, то перечислите как минимум 3 наиболее часто встречающихся профессиональных дефицитов педагогов

1. _____

2. _____

3. _____

Укажите методы, с помощью которых проводится диагностика проф. дефицитов.

КЕЙС 5.

Как вы считаете, что из перечисленного ниже мешает (не дает) повысить качество образовательных результатов обучающихся в Вашей ОО (определите 3 наиболее значимых фактора):

- отсутствие высококвалифицированных педагогов, учителей-предметников;
- низкая цифровая грамотность педагогов;
- низкая мотивация обучающихся;
- отсутствие индивидуального, дифференцированного подходов к обучающимся;
- отсутствие интереса родителей (законных представителей) к обучению своего ребенка;
- управленческая некомпетентность администрации ОО;
- материально-техническое обеспечение общеобразовательной организации не соответствует федеральным государственным образовательным стандартам;
- другое

Выберите 3 наиболее значимых для Вашей ОО фактора и предложите управленческие решения по их преодолению

Фактор	Решение
--------	---------

Контрольная работа по разделу 2 «Механизмы независимой оценки качества образования в образовательной организации»

Форма: тестирование.

Описание, требования к выполнению:

Тест содержит 15 вопросов с выбором ответа, в том числе с множественным выбором ответов. Необходимо внимательно прочитать вопрос, выбрать правильные (по мнению слушателя) варианты ответа и отметить их любым знаком («+» или др.). В ходе тестирования слушатель видит свой результат, просмотрев «отчет», видит, в каких вопросах допущены ошибки, что позволяет выявить профессиональные дефициты. Содержание программы позволяет слушателям, в том числе, провести рефлексию. В завершении программы курсов предлагается снова пройти данный тест.

Время для выполнения теста – 45 мин.

Количество попыток – 1.

Примеры заданий:

1. Основные и вспомогательные процессы в управлении качеством образования включают в себя:

- а) использование данных внешней оценки образовательной деятельности и результатов обучающихся;
- б) систему работы ОО по предупреждению неуспеваемости обучающихся;
- в) система работы с кадрами по повышению качества образовательных результатов обучающихся;
- г) все перечисленное.

2. К технологиям проектирования и управления реализацией проектов и программ не относится:

- а) технология предпроектного анализа;
- б) технология управления процессом реализации проекта;
- в) технология командообразования.

3. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения при организации работы управленческой команды?

- а) понимание целей партнера;
- б) знание индивидуальных особенностей партнера;

- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения.

4. Укажите тип административно-управленческой команды, обеспечивающей функционирование ВСОКО, проводящей мониторинг инновационных технологий, повышающих качество педагогического мастерства и мотивации обучающихся, организующей проведение мастер-классов, тренингов, направленных на повышение качества обучения:

- а) команда по тактике научно-методической работы;
- б) команда по обеспечению качества образования;
- в) команда по обеспечению микроклимата в коллективе.

5. Система управления, кадры, информационная среда, вариативность содержания образования, гибкость организации образовательной деятельности относятся к _____ факторам образовательной системы школы, влияющим на обеспечение качества образования в образовательной организации:

- а) внешним факторам;
- б) внутренним факторам.

6. Обеспечение поддержки взаимодействия между участниками проекта, передача и управление проектной информацией, направленной на поддержку целей проекта – это:

- а) управленческое проектирование;
- б) управление рисками;
- в) управление коммуникациями.

7. Согласно федеральному закону «Об образовании в РФ» под качеством образования понимается:

- А) комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным

государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица,

в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень

достижения планируемых результатов образовательной программы

Б) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного

развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с

планируемыми целями обучения и воспитания

В) совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в

постоянном взаимодействии между собой

8. Какие мероприятия в РФ включатся в комплекс процедур оценки качества образования (выберите несколько вариантов ответа):

А) всероссийские проверочные работы (ВПР)

Б) государственная итоговая аттестация выпускников

В) международные сопоставительные исследования качества образования

Г) национальные исследования качества образования

Д) олимпиады для школьников

Е) самообследование образовательной организации по вопросам качества образования

9. Педагогическая диагностика трактуется как:

А) процесс, в ходе которого (с использованием диагностического инструментария или без него), соблюдая необходимые научные критерии качества, учитель наблюдает за учащимися и проводит анкетирование, обрабатывает данные наблюдений и опросов и сообщает о полученных результатах с целью описать поведение, объяснить его мотивы или предсказать поведение в будущем

Б) создание механизмов открытой профессиональной экспертизы профессионального опыта учителя

В) объективное фиксирование с помощью специальных методик успешности отдельных направлений

10. Исключите лишнее, не входящее в анализ условий качества образования:

- реализация школой государственной политики в области образования;
- соблюдение общих требований к организации деятельности школы;
- соответствие образовательного процесса школы требованиям и нормам законодательства;
- уровень социальной защиты детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из семей, находящихся в социально опасном положении, а также детей с особенностями психофизического развития, детей с девиантным поведением ;
- качество реализации прав и обязанностей педагогических работников;
- соблюдение прав и обязанностей родителей (законных представителей) учащихся;
- работа администрации и педагогического коллектива по сохранению контингента учащихся;
- мониторинг сайта ОО.

11. Согласно классификации М.С.Каган и Н.Е. Щурковой классификации инноваций в образовании можно распределить на 2 группы: педагогические и управленческие. Внимательно прочитайте описание инновации и отнесите ее к одной из предложенных групп:

- новые методики преподавания, новые способы организации занятий, новшества в организации содержания образования (интеграционные (межпредметные) программы), методы оценивания образовательного результата; использование новых воспитательных средств, способствующих социализации детей и подростков и позволяющие нивелировать асоциальные явления в детско-юношеской среде это _____ инновация;
- новшества, направленные на привлечение представителей общества к управлению образовательными учреждениями, а также оригинальные схемы

организации управленческой и хозяйственной деятельности это _____ инновация.

12. Приведите в соответствие инновацию и ее краткое описание:

в содержании образования;	создание детско-взрослых объединений в структуре управления образовательной организацией; деятельность временных творческих или проблемных групп педагогов
в технологиях обучения	реализация предметных концепций и их интеграция на уровне межпредметных связей: физика + иностранный язык = технический перевод
в сфере воспитания	развитие детских общественных объединений в воспитательной системе школы, волонтерство
в структуре взаимодействия участников образовательного процесса	внедрение электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий

13. Вставьте в пробелы слова (термины, понятия), подходящие по смыслу:

Обеспечение безопасности образовательной организации - это совокупность предусмотренных законодательством мер и мероприятий персонала образовательной организации, осуществляемых под руководством _____, во взаимодействии с правоохранительными структурами, вспомогательными службами и общественными организациями, с целью обеспечения _____, а также готовности сотрудников и обучающихся к рациональным действиям в опасных и чрезвычайных ситуациях.

14. Из предложенных определений образовательного маркетинга выберите то, что наиболее ярко характеризует его систему в Вашей ОО. Обоснуйте свой выбор:

- Образовательный маркетинг - это деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, направленная на удовлетворение образовательных потребностей обучающихся, путем создания и предложения качественных образовательных услуг, соответствующих их потребностям и интересам с выгодой для самой организации

- Образовательный маркетинг - это совокупность работ по исследованию, планированию, осуществлению и контролю за разработанными программами, реализация которых предполагает вызвать добровольный обмен образовательными ценностями с целевыми рынками для достижения целей образовательного учреждения.

15. К мягким (гибким) компетенция не относится:

- критическое мышление;
- креативность;
- самостоятельность мышления;
- командная работа;
- коммуникации.

Итоговая аттестация по теме: «Дорожная карта как результат планирования деятельности общеобразовательной организации по обеспечению качества образования».

Описание, требования к выполнению:

Представить презентацию дорожной карты общеобразовательной организации по обеспечению (повышению) качества образования в общеобразовательной организации.

Критерии оценивания:

Презентация состоит из слайдов:

- 1 слайд – проблема, над которой работал слушатель курсов
- 2 слайд – обоснование актуальности проблемы
- 3 слайд – степень изученности проблемы (теоретический анализ)
- 4 слайд – теоретические источники
- 5 слайд – цель, задачи, гипотеза (по возможности)
- 6 слайд – ожидаемые эффекты реализации проекта
- 7 слайд – диагностический инструментарий

8 слайд – вариант дорожной карты (мероприятие, сроки, ответственные) сроком не менее 2-х лет

Критерии оценивания:

1. Презентация комплексного плана представлена:

- полностью в соответствии с предложенным планом – 5 баллов;
- представлены 5 слайдов - 3 балла;
- представлено менее 5 слайдов – 0 баллов.

2. Содержание слайдов:

- соответствует заголовку слайда – 5 баллов;
- частично соответствует - 3 балла;
- не соответствует – 0 баллов

3. Проблема, решаемая в презентации:

- актуальная для ОО региона– 5 баллов;
- актуальная для данной ОО – 3 балла;
- не актуальна - 0 баллов

4. В ходе презентации обучающийся может обосновать собственную точку зрения и демонстрирует умение аргументированно ответить на вопросы;

- да – 5 баллов;

Нет – 0 баллов.

Общее количество баллов – 20 баллов.

Слушатель считается аттестованным при получении баллов в диапазоне от 17 до 20.

Ниже 17 баллов – переаттестация.

Итоговое тестирование

Выполняется тот же текст, но порядок вопросов будет уже другой. Варианты ответов – те же. Время для выполнения – 45 мин.

Тестируемый получает новый результат, делает вывод о том, есть ли положительная динамика. В случае ошибочных ответов педагог имеет возможность снова увидеть свои профессиональные дефициты и наметить пути их снятия.

Оценка удовлетворенности КПК

Уважаемый слушатель!

Просим Вас оценить удовлетворенность организацией, содержанием и изложением лекционного и практического материала курсов:

оценки:

4 - да, полностью удовлетворен (а);

3 – скорее да, чем нет;

2 – скорее не удовлетворен(а);

1 – затрудняюсь оценить;

0 – не удовлетворен(а).

№	Показатели	Степень удовлетворенности
1.	Актуальность содержания	4 3 2 1 0
2.	Полнота изложения материала	4 3 2 1 0

3.	Практические мероприятия, задания, просмотры и пр.	4 3 2 1 0
4.	Доступность изложения учебного материала	4 3 2 1 0
5.	Взаимоотношения с преподавателями	4 3 2 1 0
6.	Режим работы на курсах (сессии, расписание)	4 3 2 1 0
7.	Комфортность условий обучения	4 3 2 1 0
8.	Сроки курсовой подготовки	4 3 2 1 0