



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ»

П Р И К А З

01.09.2020

№ 139/1

Великий Новгород

Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования в Государственном областном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный институт профессионального развития»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в целях создания региональной системы мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников и обеспечения роста эффективности качества системы повышения квалификации

ПРИКАЗЫВАЮ:

утвердить прилагаемое Положение о внутренней системе оценки качества образования в Государственном областном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный институт профессионального развития».

Ректор

И.Л. Середюк

Утверждено
приказом РИПР
от 01.09.2020 № 139/1

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в
Государственном областном автономном учреждении дополнительного
профессионального образования
«Региональный институт профессионального развития»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества дополнительного профессионального образования, порядок ее организации, содержания процедур контроля и экспертной оценки реализации дополнительных профессиональных программ, общественное участие в оценке качества программ и их реализации в Государственном областном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный институт профессионального развития» (далее РИПР).

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный акт, разработанный в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Уставом РИПР.

1.3. Система оценки качества дополнительного профессионального образования представляет собой совокупность организационных, диагностических, экспертных, оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества дополнительных профессиональных программ, качества их реализации, оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности структурных подразделений РИПР, качества ДПП с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ (далее ДПП) проводится в отношении:

соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;

соответствия процесса организации и осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.5. РИПР обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников института, осуществляющих реализацию дополнительных профессиональных программ, в том числе и на преподавателей, работающих по совместительству.

1.7. Оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:

экспертизы качества образовательных профессиональных программ, в том числе, при необходимости, независимой профессиональной общественной экспертизы;

организация мониторинговых исследований различных типов: входного, текущего, итогового, пролонгированного;

итоговой аттестации слушателей.

1.8. В качестве источников информации для внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ используются:

результаты входной диагностики;

результаты пролонгированного мониторинга качества потребителей образовательных услуг;

социологические опросы;

анкеты слушателей;

результаты итоговой аттестации слушателей.

1.9. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

аттестация итоговая – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам обучения по ДПП;

аттестация промежуточная – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам модуля, раздела программы;

внутренний аудит - проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) - система оценки деятельности организации, включающая совокупность норм и правил, диагностических и мониторинговых процедур, обеспечивающих оценку качества образования, его корректировку и совершенствование;

диагностика - совокупность приемов контроля и оценки, направленных на решение задач оптимизации учебного процесса, дифференциации уровня достижений обучающихся (слушателей), а также совершенствования образовательных программ и методов педагогического воздействия (т. е. проверки и оценки);

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг - физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная

деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

контроль текущий – определение уровня освоенных обучающимися (слушателями) профессиональных компетенций в ходе учебного занятия с целью оперативного получения объективных данных об уровне их развития и корректировки в случае необходимости по итогам контроля;

контроль промежуточный – определение уровня сформированности профессиональных компетенций по итогам освоения разделов, модулей ДПП ПК и ДПП ПП в период их реализации; может проводиться в форме защиты проектов/проектных заданий, тестирования, контрольных/диагностических работ) и др.;

продолжительный (отсроченный) мониторинг (проводится по запросу работодателей на этапе после курсовой деятельности слушателей с целью определения степени влияния ДПП на развитие профессиональных компетенций, изменений в деятельности педагога на рабочем месте, выявления сильных сторон обучения и объектов для изменения содержания ДПП;

мониторинг - систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, результатами обучения по ДПП;

оценка качества оказания образовательных услуг - оценка образовательных достижений обучающихся (слушателей), качества ДПП ПК и ДПП ПП, условий реализации образовательного процесса в РИПР;

планируемые результаты обучения – формируемые/совершенствуемые профессиональные компетенции, включающие систему определенных знаний и умений.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются: определение качества реализации дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих обновление и развитие профессиональных компетентностей, необходимых для получения нового результата профессиональной деятельности слушателей; принятие управленческих решений в организации корректирующих действий в улучшении качества реализации ДПП.

2.2. К поставленным задачам к системе оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в РИПР относятся:

обеспечение соответствия дополнительных профессиональных программ требованиям к содержанию программ, реализации принципов преемственности дополнительных профессиональных программ и государственных образовательных стандартов профессиональной подготовки специалистов, равноценности дополнительного профессионального образования для всех категорий слушателей;

определение исходного уровня подготовки слушателей по избранному направлению обучения;

получение в различных формах объективной информации о ходе освоения программы слушателем в целом или ее модулей и об изменениях в уровне профессиональных компетенций, определенных соответствующей программой;

установление соответствия результатов освоения поставленным целям и запланированным результатам;

обновление профессиональных компетенций слушателей;

разработка критериев, показателей, материалов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ, разработка системы корректирующих воздействий, направленных на совершенствование дополнительных профессиональных программ и образовательной деятельности;

прогнозирование развития образовательной деятельности РИПР.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

объективности, достоверности, системности, доступности информации; реалистичности требований и показателей качества реализации дополнительных профессиональных программ;

открытости процедур оценки качества;

соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества.

3. Организационная и функциональная структура системы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

3.1. Организационная структура системы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации включает в себя: ректора, первого проректора, руководителей структурных подразделений, Педагогический совет института.

3.2. Ректор института:

утверждает локальные нормативные акты, регулирующие систему оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

получает информацию от первого проректора, отчеты от руководителей структурных подразделений, преподавателей;

принимает управленческие решения по развитию качества реализации дополнительных профессиональных программ на основе полученных данных.

3.3. Первый проректор совместно с руководителями структурных подразделений осуществляют планирование образовательной деятельности, в целом, и деятельности по оценке качества образовательной услуги, в частности.

3.4. Педагогический совет:

рассматривает результаты образовательной деятельности Института;

анализирует состояние ВСОКО;

заслушивает отчеты руководителей структурных подразделений, сотрудников о результатах оценки качества;

принимает (согласует) решения, направленные на повышение качества образования;

вносит предложения по совершенствованию ВСОКО.

3.6. Руководители структурных подразделений:

организуют контроль качества образования внутри структурного подразделения;

осуществляют текущий, промежуточный и итоговый контроль и проверку результатов освоения слушателями ДПП;

руководят разработкой диагностических, оценочных материалов для оценки качества образования ДПП;

способствуют проведению в РИПР мониторинговых исследований;

осуществляет сбор информации, анализирует и готовит отчетные материалы по их результатам.

анализируют результаты образовательной деятельности структурного подразделения, изучают эффективность курсовой подготовки слушателей;

организует формирование запросов на обучение;

вносят предложения по совершенствованию процедур оценки качества образования РИПР.

3.7. Субъектами ВСОКО являются участники образовательной деятельности и лица, осуществляющие оценку качества образования в РИПР.

3.8. Объектами ВСОКО являются:

качество организации образовательной деятельности (структура образовательной программы, учебно-методические комплексы, фонды оценочных средств для проведения итоговой аттестации);

качество результатов образовательной деятельности (качество учебных занятий, уровень достижения результатов ДПП (итоги текущего и промежуточного контроля, промежуточной и итоговой аттестации);

эффективность деятельности административно-управленческого персонала, структурных подразделений, сотрудников;

удовлетворенность слушателей (в рамках итогового анкетирования слушателей; анкетирование удовлетворенности работодателей результатами освоения работниками ДПП проводится выборочно).

3.9. ВСОКО включает следующие компоненты:

систему сбора и первичной обработки данных;

систему анализа и оценки качества образования.

3.10. Процедуры ВСОКО проводятся на постоянной основе в течение всего учебного года.

3.11. Реализация ВСОКО осуществляется посредством следующих процедур:

самообследования;

внутреннего мониторинга качества образования;

внутреннего аудита соответствия образовательной деятельности РИПР требованиям законодательства;

административного контроля.

3.12. Порядок проведения самообследования осуществляется посредством следующих мероприятий:

- планирование и подготовка работ по самообследованию;
- организация и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- утверждение отчета приказом ректора, согласование с учредителем и размещение отчета о самообследовании на официальном сайте РИПР.

3.13. Содержание оценки качества реализации ДПП проводится в мониторинговом режиме в ходе шести процедур:

диагностика профессиональных дефицитов слушателей курсов с целью выстраивания индивидуальной образовательной траектории проводится в рамках курсов повышения квалификации сотрудниками структурных подразделений;

итоговое анкетирование проводится с целью определения уровня исходной профессиональной подготовки слушателей, индивидуальных запросов, ожиданий слушателей от курсовой подготовки, удовлетворенности слушателей качеством курсовой подготовки;

входная диагностика проводится с целью определения уровней предметной и методической компетенций, выявления профессиональных дефицитов, индивидуальных запросов;

текущий контроль проводится с целью оценки качества освоения слушателями содержания занятий. Может включать: тестирование, решение кейсов, задач, разработку проекта, выполнение проектного задания, контрольной/диагностической работы, творческого задания, участие в дискуссии, игре и др.).

промежуточный контроль/промежуточная аттестация (проводятся в период реализации ДПП с целью контроля уровня развития профессиональных компетенций по итогам освоения разделов, модулей; проводится в формах, определяемых в ДПП;

итоговая аттестация проводится на завершающем этапе обучения с целью измерения результатов обучения, уровня достижения планируемых результатов ДПП;

продолгованный (отсроченный) мониторинг (проводится по запросу работодателей на этапе послекурсовой деятельности слушателей с целью определения степени влияния ДПП на развитие профессиональных компетенций, изменений в деятельности педагога на рабочем месте, выявления сильных сторон обучения и объектов для изменения содержания ДПП).

3.14. Содержание оценки управления качеством может включать следующие компоненты:

разработка пакета локальных нормативных актов, регулирующих организацию и проведение мониторинга качества ДПП;

разработка системы показателей и форм отчетов;

осуществление экспертизы ДПП в соответствии с действующими локальными актами;

организация и проведение исследований по уровню удовлетворенности обучающихся (слушателей), работодателей о качестве образовательной деятельности;

формирование информационно-аналитических отчетов по результатам реализации и мониторинга качества ДПП.

4. Использование результатов оценки качества образования для совершенствования образовательной деятельности

4.1. Информация, полученная в результате оценки качества образования, используется для принятия следующих управленческих решений:

корректировки содержания (учебных элементов) ДПП;

разработки новых ДПП;

сопоставления различных управленческих решений и выявления более эффективных механизмов управления качеством образования;

повышения квалификации специалистов по оценке качества образования;

оценки результативности решения проблем на основе анализа соответствующих показателей.

4.3. Информация, полученная в результате оценки качества образования, публично представляется в отчете о результатах самообследования.

Технологическая карта ВСОКО

Объект ВСОКО		Инструмент оценки	Источники информации
<i>1. Качество условий образовательной деятельности</i>			
1.1.	Материально-технические условия: наличие учебных кабинетов; оснащенность	Внутренний аудит (самообследование)	Приказ об утверждении порядка организации и проведения самообследования
1.2.	Кадровые условия	Анализ документов	Приказы, штатное расписание, должностные инструкции, документы об образовании
1.3.	Информационно-технологическая среда: соответствие структуры официального сайта РИПР и формата представленной на нем информации обязательным требованиям; наличие доступа в Интернет; наличие учебной литературы.	Внутренний аудит (самообследование)	Приказ об утверждении порядка организации и проведения самообследования, сайт РИПР; инвентарная ведомость
<i>2. Качество организации образовательной деятельности</i>			
2.1.	Разработка и реализация ДПП (повышения квалификации, профессиональной переподготовки): соответствие структуры и	Экспертиза ДПП	Приказы, Регламент исполнения государственной услуги - реализация ДПП ПК и ПП;

	содержания ДПП нормативным требованиям).		Регламент исполнения работы - научно-методическое обеспечение
2.2.	Документы по организации образовательной деятельности: дополнительные профессиональные программы; учебные (тематические) планы; календарные учебные графики (расписание); документы по проведению итоговой аттестации.	Анализ документов	Приказы, договоры, учебные (тематические) планы, календарные учебные графики, ведомости, протоколы аттестационных комиссий
2.3.	Информация на сайте РИПР (открытость)	Анализ информации сайта	сайт РИПР
3. Качество результатов образовательной деятельности			
НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ			
3.1.	Уровень результатов обучения	Анализ данных итоговой аттестации	Приказы, ведомости, протоколы итоговой аттестации
3.2.	Оценка уровня освоения содержания ДПП, соответствие образовательных результатов планируемым результатам ДПП	Анализ данных текущего контроля, промежуточной аттестации	Результаты оценочных процедур: тестирования, контрольных вопросов, контрольных и/или диагностических работ и др.
3.3.	Определение профессиональной компетентности, профессиональных дефицитов слушателей	Стартовая диагностика обучающихся (слушателей)	Результаты оценочных процедур
ПРОЛОНГИРОВАННЫЕ (отсроченные) РЕЗУЛЬТАТЫ (на рабочем месте)			
3.3.	Изменение деятельности педагога на рабочем месте в послекурсовой период	Дистанционное анкетирование педагогов и работодателей (анкетирования в опросных листах), очные опросы	Результаты оценочных процедур
4. Эффективность управления деятельностью административно-управленческого персонала подразделений Института, сотрудников			
4.1	Эффективность управления деятельностью административно-управленческого персонала	Внутренний аудит	Аналитическая справка
4.2	Эффективность деятельности подразделений Института, его сотрудников	Внутренний аудит	Аналитическая справка
5. Удовлетворенность обучающихся (слушателей) и работодателей качеством реализуемых в РИПР ДПП			
5.1	Качество реализуемых в РИПР ДПП	Внешняя оценка	Входное и итоговое анкетирование